**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизенного цикла программы для ЭВМ «Модуль ДУ-ПИФ для мобильного приложения»**

**Формирование требований и совершенствование ПО**

Требования к программе для ЭВМ «Модуль ДУ-ПИФ для мобильного приложения» (далее - ПО) формируются выделенным сотрудником(-ами) компании ООО «УК Система Капитал» (далее – Владелец Продукта).

Владелец продукта осуществляет идентификацию необходимости новой функциональности ПО на основе анализа обратной связи клиентов, требований Контроллера ООО «УК Система Капитал», направленных на выполнение законодательства и нормативных актов Центрального Банка РФ, анализа рынка по потребностей клиента.

Описание новой функциональности фиксируется заказами к договору на разработку ПО.

**Эскизное проектирование и оценка трудозатрат**

Эскизное проектирование и оценка трудозатрат выполняет компания-исполнитель по договору на разработку ПО (далее – Компания-исполнитель). Владелец Продукта совместно с сотрудником Компании-исполнителя проектируют пользовательские сценарии, утверждают макеты элементы интерфейса ПО.

Макеты проходят согласование с Контроллером.

**Разработка и тестирование функционала**

Разработка новой функциональности ПО осуществляется Компанией-исполнителем по утвержденным макетам и пользовательским сценариям. Разработка осуществляется двухнедельными спринтами с проведением в каждом спринте планирования и обзора итогов спринта, в котором участвует Владелец Продукта и контроллирует соответствие разрабатываемого ПО утвержденным требованиям.

**Ввод в эксплуатацию**

Вводу в эксплутацию нового функционала ПО осуществляется путем публикации обновленных версий мобильного приложения «МТС Инвестиции» в магазины приложений Google Play Маркет и Apple App Store.

Сопровождение личных кабинетов разработчика в магазинах приложение осуществляется сотрудниками ООО «УК Система Капитал». Непосредственно публикация и предоставление информации для модерации осуществляется Компанией-исполнителем.

**Устранение неисправностей**

Устранение неисправностей и совершенствование серверной инфраструктуры, необходимой для функционирования ПО, осуществляется сотрудниками ООО «УК Система Капитал».

В случае возникновения неисправностей клиент может обратиться в службе поддержки путем выбора пункта «Написать разработчикам» в меню «Ещё» приложения «МТС Инвестиции» или путем обращения на адрес электронной почты support@mts.investments. Сообщения о неисправностях поступают сотрудникам ООО «УК Система Капитал», ответственным за поддержку клиентов (1-я линия). Сотрудники 1-й линии консультируются с представлетями Компании-исполнителя, разрабатывавшими ПО, для того чтобы устранить проблему.